

## Klachtenprocedure Bewindvoering

Met behulp van onderstaand formulier kunt u een klacht over bewindvoering indienen bij Rinie Roosloot Budgetcoaching. Om uw klacht zo goed mogelijk te kunnen behandelen, is het belangrijk dat u het formulier goed invult en zo nauwkeurig mogelijk omschrijft wat uw klacht is.

Voordat u een klacht indient adviseren wij u om de taakomschrijving van de bewindvoerder goed door te lezen. U heeft deze ontvangen tijdens het eerste werkbezoek van de bewindvoerder. Deze taakomschrijving kunt u ook terugvinden op onze website [www.rinieroosloot.nl](http://www.rinieroosloot.nl) of [www.rechtspraak.nl](http://www.rechtspraak.nl)

Uw klacht wordt zo spoedig mogelijk behandeld. U ontvangt binnen 14 dagen een schriftelijke reactie op uw klacht. Als u niet tevreden bent binnen 6 weken over de afhandeling van uw klacht kunt u uw klacht voorleggen aan de Nederlandse vereniging voor Professionele Bewindvoerders: NBPB. Zij hanteren een klachtenreglement ([www.nbpb.nl](http://www.nbpb.nl)). Indien u ook niet tevreden mocht zijn met de afhandeling van uw klacht, kunt u zich vervolgens wenden tot de kantonrechter.

Het klachtenformulier kunt u per post sturen naar: Rinie Roosloot, Budgetcoaching  
Postbus 2570  
2002 RB Haarlem

Het klachtenformulier kunt u ook per e-mail sturen naar [budgetcoaching@rinieroosloot.nl](mailto:budgetcoaching@rinieroosloot.nl)

## Klachtenformulier

Voorletters en naam:
Straat en huisnummer:
Postcode en woonplaats:
Telefoonnummer:
E-mailadres:
Wat is uw klacht:
Wat kan bewindvoerder mw. Roosloot volgens u doen om uw klacht op te lossen?
Heeft u over uw klacht al contact gehad met uw bewindvoerder mw Roosloot?
Zo ja, wanneer?
Wat was het resultaat van het contact?

Plaats en datum:

Handtekening: